

お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (2) 説明について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (3) スピードについて 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (4) 接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (5) 弁護士費用について 非常に高い やや高い 適切 安い
- (6) 総合評価 大変満足した 満足した 普通 不満
- (7) 今後何かあれば 是非相談したい 相談を検討する 相談しない

とにかくあく相談したいです

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

交通事故の被害者になった上相手にひどくふりつけがあったり受けました。相手が謝罪もなく弁護士を立ててほしいとお願いしました。DUONさんは、私の立場をよくわかって下さり依頼はありお提示して下さいました。ぜひお任せしたいと思いました。

★ 担当した弁護士に対し、ご依頼いただいた感想をお聞かせください。

悩んでいた事を申し上げると100%配に下さり最初から最後まで丁寧に扱って下さいました。よく弁護士に縁がなかった事で緊張していました。この度は不明な事や納得いかない事は相談ありと見えました。もっと身近にあるべきだと思いました。