

## お客様アンケート

弁護士法人法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

1 当事務所にご相談いただいた理由をお聞かせください。

どこに相談してよいかわからなかった。交通事故。弁護士でよかった。

2 当事務所にご相談いただいたご感想をお聞かせください。

- (1) 説明について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (2) スタッフ接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (3) 総合評価 満足した 普通 不満

3 以下の点で、特に良かった点に○をしてください。

話すスピード ・ 言葉使い ・ 話を聞く態度 ・ 専門用語の使い方  
説明の方法 ・ 説明の分かりやすさ ・ 受付スタッフの電話対応  
スタッフの接客態度 ・ その他 ( )

4 担当した弁護士に対し、ご相談いただいた感想をお聞かせください。

弁護士さんのイメージより、やさしい感じに安心してお話しできた。

5 今後、何かあれば当事務所へ

- 是非相談したい 相談を検討する 相談しない

6 質問5にて「是非相談したい」「相談を検討する」にチェックをいただいたお客様に質問です。

その項目を選ばれた理由をお聞かせいただけますか。弁護士の事務所などにもよくないので

弁護士が頼りになりそうだったから ・ 親身になって考えてくれそうだから  
専門知識が豊富だったから ・ 理解しやすく説明してくれたから  
その他 ( )