

お客様アンケート

弁護士法人法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

1 当事務所にご相談いただいた理由をお聞かせください。

交通事故案件に強い事務所をインターネットで探していたから。

2 当事務所にご相談いただいたご感想をお聞かせください。

(1) 説明について 大変良かった 良かった 普通 悪かった

(2) スタッフ接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった

(3) 総合評価 満足した 普通 不満

3 以下の点で、特に良かった点に○をしてください。

話すスピード ・ 言葉使い ・ 話を聞く態度 ・ 専門用語の使い方
説明の方法 ・ 説明の分かりやすさ ・ 受付スタッフの電話対応
スタッフの接客態度 ・ その他 (真実に話を聞いてくれたこと)

4 担当した弁護士に対し、ご相談いただいた感想をお聞かせください。

今、行うべきことが 好程度 明確となった。

5 今後、何かあれば当事務所へ

是非相談したい 相談を検討する 相談しない

6 質問5にて「是非相談したい」「相談を検討する」にチェックをいただいたお客様に質問です。

その項目を選ばれた理由をお聞かせいただけますか。

弁護士が頼りになりそうだったから ・ 親身になって考えてくれそうだから
専門知識が豊富だったから ・ 理解しやすく説明してくれたから
その他 ()