

## お客様アンケート

弁護士法人法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

1 当事務所にご相談いただいた理由をお聞かせください。

調停離婚についてのため。

2 当事務所にご相談いただいたご感想をお聞かせください。

- (1) 説明について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (2) スタッフ接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (3) 総合評価 満足した 普通 不満

3 以下の点で、特に良かった点に○をしてください。

話すスピード ・ 言葉使い ・ 話を聞く態度 ・ 専門用語の使い方  
説明の方法 ・ 説明の分かりやすさ ・ 受付スタッフの電話対応  
スタッフの接客態度 ・ その他 ( )

4 担当した弁護士に対し、ご相談いただいた感想をお聞かせください。

初めては何もわからなかったけれど丁寧に対応して頂きわかりやすかったです。

5 今後、何かあれば当事務所へ

- 是非相談したい 相談を検討する 相談しない

6 質問5にて「是非相談したい」「相談を検討する」にチェックをいただいたお客様に質問です。

その項目を選ばれた理由をお聞かせいただけますか。

弁護士が頼りになりそうだったから ・ 親身になって考えてくれそうだから  
専門知識が豊富だったから ・ 理解しやすく説明してくれたから  
その他 ( )