

お客様アンケート

弁護士法人法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

1 当事務所にご相談いただいた理由をお聞かせください。

離婚

2 当事務所にご相談いただいたご感想をお聞かせください。

- (1) 説明について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (2) スタッフ接客態度について 大変良かった 良かった 普通 悪かった
- (3) 総合評価 満足した 普通 不満

3 以下の点で、特に良かった点に○をしてください。

話すスピード ・ 言葉使い ・ 話を聞く態度 ・ 専門用語の使い方
説明の方法 ・ (説明の分かりやすさ) ・ 受付スタッフの電話対応
スタッフの接客態度 ・ その他(今後の対応についての説明)

4 担当した弁護士に対し、ご相談いただいた感想をお聞かせください。

参考にになりました。今後の話に役立ちたいと思います

5 今後、何かあれば当事務所へ

- 是非相談したい 相談を検討する 相談しない

6 質問5にて「是非相談したい」「相談を検討する」にチェックをいただいたお客様に質問です。

その項目を選ばれた理由をお聞かせいただけますか。

弁護士が頼りになりそうだったから ・ (親身になって考えてくれそうだから)
専門知識が豊富だったから ・ 理解しやすく説明してくれたから
その他 ()